

PRIVACY VERKLARING – ONLINE BY EXERCISE

Algemeen

Als je een ONLINE by EXERCISE abonnement hebt, een ONLINE by EXERCISE abonnement wil afsluiten of uit interesse onze website bezoekt, dan hebben wij bepaalde informatie en gegevens van je nodig. Op de verwerking van jouw gegevens is wet- en regelgeving van toepassing, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

Hieronder hebben wij voor jou op een rijtje gezet

- a) welke gegevens wij van jou verwerken;
- b) waarom wij dat doen;
- c) hoe wij met jou persoonsgegevens omgaan; Daarnaast wordt uitgelegd
- d) op welke wijze jij invloed kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens door ONLINE by EXERCISE.

Omdat wij een dynamisch bedrijf zijn in een zich snel ontwikkelende omgeving, is het van belang dat wij ons privacy beleid van tijd tot tijd actualiseren. De meest actuele stand van zaken vind je altijd op onze website. We adviseren je daarom deze pagina met enige regelmaat te bezoeken.

A) Welke van jouw gegevens worden door ons verwerkt?

ONLINE by EXERCISE verwerkt persoonsgegevens. Volgens de WBP is een persoonsgegeven “elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon”. Dit zijn dus alle gegevens die tot jouw persoon te herleiden zijn.

Gegevens van onze (potentiële) leden

Bij het aangaan van een ONLINE by EXERCISE abonnement verwerken wij in ieder geval jouw naam, adres, woonplaats, geboortedatum, bankrekeningnummer, telefoonnummer en je e-mailadres.

Ook als je al een ONLINE by EXERCISE abonnement hebt, blijven wij dit soort persoonsgegevens van jou verwerken. Bijvoorbeeld iedere keer wanneer je onze app bezoekt, wanneer je gegevens gemuteerd worden i.v.m. onder anderen een abonnement wijziging of wanneer je telefonisch, WhatsApp of per e- mail contact met ons opneemt.

Gegevens van onze websitebezoekers

Van iedere bezoeker van onze website worden eveneens (persoons)gegevens verwerkt. Het kan daarbij gaan om persoonsgegevens die je op onder meer de abonnementenpagina's zelf invult, zoals je e-mailadres, naam, bankrekeningnummer, thuis- of werkadres of een telefoonnummer.

Cookies

Een cookie is een kleine hoeveelheid data, die een server naar jouw browser stuurt, met de bedoeling dat deze opgeslagen wordt en bij een volgend bezoek weer naar de server teruggestuurd wordt. Op die manier kan de server jouw browser eenvoudig opnieuw herkennen. Onze website maakt gebruik van (tijdelijke) cookies. Soms zijn dat cookies van derden. ONLINE by EXERCISE heeft overigens geen toegang tot die cookies van derden.

B) Waarom verwerken wij je gegevens (doeleinden)?

Dienstverlening

Zonder verwerking van jouw persoonsgegevens, kan ONLINE by EXERCISE haar diensten niet aan je leveren. We kunnen dan bijvoorbeeld geen account aanmaken, waardoor het verkrijgen van toegang tot ONLINE by EXERCISE voor jou niet mogelijk zal zijn. Of als je ons een vraag hebt gesteld, dan kunnen we die niet beantwoorden. En zonder je gegevens is de informatie op onze website voor jou (niet goed) beschikbaar of worden bepaalde functies van die website onbruikbaar. ONLINE by EXERCISE werkt samen met partners voor het aanbieden van onze diensten. Het kan dus voorkomen dat wij je persoonsgegevens aan die partners verstrekken. Van onze partners verlangen wij, dat zij tenminste voldoen aan de WPB. Zij moeten voorzichtig omgaan met jouw persoonsgegevens en het is hen verboden om jouw gegevens ergens anders voor te

gebruiken dan waarvoor ze aan hen zijn verstrekt. Wettelijke verplichting ONLINE by EXERCISE kan op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om je persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

Marketing- en verkoopactiviteiten

ONLINE by EXERCISE kan jouw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van marketing- en verkoopactiviteiten (ook na beëindiging van je lidmaatschap) ten behoeve van haar eigen dienstverlening. Jouw gegevens worden dan gebruikt voor het doen van (gezamenlijke) aanbiedingen, onder meer via e-mail. Voor alle duidelijkheid: wij verkopen de persoonsgegevens van onze leden niet aan derden zodat zij die gegevens kunnen gebruiken voor hun direct marketing activiteiten!

(Markt)onderzoek- en analyses

Je persoonsgegevens kunnen wij gebruiken voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om zowel onze website als onze diensten te verbeteren.

C) Hoe gaan wij om met jouw gegevens?

Beveiliging

ONLINE by EXERCISE zorgt voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van de gegevens van haar leden. Jouw gegevens zijn daarom niet voor alle medewerkers van ONLINE by EXERCISE in te zien. Daarnaast gebruiken we jouw gegevens alleen zoals in ons privacy beleid is vastgelegd.

Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor wij jouw gegevens verwerken en niet langer dan wettelijk is toegestaan. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens. Als je een lidmaatschap van ONLINE by EXERCISE hebt, dan bewaren wij jouw gegevens in ieder geval gedurende de looptijd van je lidmaatschap.

Google Analytics

Wij analyseren het gebruik van onze website www.onlinebyexercise.com. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze manier kunnen wij onze dienstverlening verder optimaliseren. Om dit te kunnen doen maken we gebruik van het IP-adres van uw computer. Dit IP-adres is een nummer dat automatisch aan uw computer wordt toegekend wanneer u het internet bezoekt. Ze kunnen worden gebruikt om te zien welk gebruik er van de website wordt gemaakt en voor het opstellen van analyses en rapportages.

D) Hoe kun je invloed uitoefenen op de verwerking van je persoonsgegevens?

Inzage Ieder lid heeft recht op inzage van zijn of haar persoonsgegevens. Uiteraard kun je opvragen, welke gegevens er van jou zijn geregistreerd. Mocht je daaraan niet voldoende hebben, dan kun je een verzoek tot inzage indienen door een mail te sturen naar info@exercise.nl, onder vermelding van "inzage persoonsgegevens ONLINE by EXERCISE" en voorzien van je naam.

Correctie Ieder lid heeft ook het recht om zijn of haar persoonsgegevens te laten corrigeren als deze niet juist zijn. Ook dit kun je via de mail bewerkstellingen.

Verzet

Wanneer je persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of dan noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting, kun je tegen dat gebruik bezwaar maken. Je kunt je daarom vooral verzetten tegen het gebruik van jouw gegevens voor commerciële doeleinden, zoals direct marketing activiteiten alsook de verstrekking van jouw gegevens aan derden voor diezelfde direct marketing doeleinden. Dat kan zelfs, wanneer je in een eerder stadium toestemming hebt gegeven voor dat gebruik. Mocht je er dus bezwaar tegen hebben dat ONLINE by EXERCISE jouw



persoonsgegevens gebruikt voor de onderstaande commerciële doeleinden, stuur dan een mail naar info@exercise.nl onder vermelding van “bezwaar gebruik gegevens door ONLINE by EXERCISE”. Voorzie de mail van je naam en mobiele telefoonnummer. Vermeld duidelijk in je brief tegen welke vorm van gebruik van je persoonsgegevens je bezwaar maakt: - ONLINE by EXERCISE direct mailing per, commerciële e-mail, waaronder ook de nieuwsbrief of SMS berichten van ONLINE by EXERCISE; Uiteraard doen wij er alles aan om jouw bezwaar zo snel als mogelijk is administratief te verwerken. Het kan enige tijd duren, voordat we dit hebben gedaan en het is dus mogelijk dat je in de tussentijd nog door ons wordt benaderd. Overigens kun je commerciële benadering via e-mail of SMS berichten veel eenvoudiger stoppen door de instructies te volgen die in het e- mail of SMS bericht staan vermeld!

Geen cookies

Jouw webbrowser zal – net als de meeste webbrowsers – automatisch cookies accepteren. Je kunt zelf de instellingen van jouw browser aanpassen. Afhankelijk van je browser en je machtigingen kun je er voor kiezen om alle cookies automatisch te weigeren. Als je hiervoor kiest, is er wel kans dat bepaalde functies van de websites die je bezoekt, waaronder de website van Sportclub Exercise, niet meer zullen werken of door jou niet meer te gebruiken zijn.

Communicatie

De communicatie met klanten wordt onder geen enkele voorwaarden gedeeld met derden.

Communicatie/persoonsgegevens tussen ONLINE by EXERCISE en coach kunnen bewaard worden voor administratieve en marketing doeleinden.

Communicatie via externe diensten.

De verantwoordelijkheid voor het veilig ontvangen, verzenden en bewaren van berichten via externe diensten liggen volledig bij de betreffende dienst. ONLINE by EXERCISE neemt in geen enkelen situatie verantwoordelijkheid voor het lekken van communicatie via deze diensten. ONLINE by EXERCISE bewaakt wel met uiterste zorg de hardware waarop deze communicatie plaatsvindt, deze is ontoegankelijk voor onbevoegden.